

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Vanout Camper s.r.o.

se sídlem Koliště 911/21b, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČO: 19624484

DIČ: CZ19624484

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka

135398 (dále jen „**Pronajímatel**“)

tel: +420 737 608 335, +420 606 970 743

e-mail: info@vanout.cz,

Aktuální znění Všeobecných podmínek (dále jen „**obchodní podmínky**“) je k dispozici na webových stránkách www.vanout.cz.

1. Úvodní ujednání

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“) Pronajímatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě potvrzení rezervace a/nebo smlouvy uzavřené podle občanského zákoníku, uzavírané mezi Pronajímatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Nájemce**“).
- 1.2. Na základě uzavřeného smluvního vztahu dle čl. 2 těchto VOP se Pronajímatel zavazuje přenechat Nájemci motorové vozidlo včetně všech jeho součástí a příslušenství k dočasnému užívání a Nájemce se zavazuje platit za to Pronajímateli nájemné a užívat toto motorové vozidlo po dobu a za podmínek stanovených v těchto VOP a nájemní smlouvě (dále jen „**Nájemní smlouva**“).
- 1.3. Nájemce se považuje za podnikatele v případě, že se jedná o osobu, která samostatně a soustavně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem za účelem dosažení zisku. Pro účely těchto VOP se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**Podnikatel**“).
- 1.4. Nájemce se považuje za spotřebitele v případě, že se jedná o osobu, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „**Spotřebitel**“).
- 1.5. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Nájemní smlouvy a jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Pronajímatele překlad textu obchodních podmínek do jiného jazyka, v případě sporu o výklad pojmů platí výklad textu obchodních podmínek v českém jazyce.
- 1.6. Spotřebiteli budou obchodní podmínky zaslány společně s potvrzením objednávky e-mailem ve formátu pdf., se kterými má spotřebitel možnost se seznámit. Obchodní podmínky se poté stávají nedílnou součástí uzavírané smlouvy a jako takové jsou pro něj závazné.
- 1.7. Znění obchodních podmínek může Pronajímatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá před nabytím účinnosti těchto obchodních podmínek.

- 1.8. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v Nájemní smlouvě. Odchylná ujednání v Nájemní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.9. V případě, že je Nájemce Podnikatelem, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními občanského zákoníku vztahujícími se na podnikatele.
- 1.10. Nájemce bere na vědomí, že Pronajímatel není povinen uzavřít smluvní vztah, a to zejména s osobami, které již dříve porušily obchodní podmínky, Nájemní smlouvu nebo jinak poškodily Pronajímatele.

2. Rezervace a Nájemní smlouva

- 2.1. Nájemce si může obytné vozidlo rezervovat v rezervačním systému Pronajímatele nebo prostřednictvím kontaktního formuláře Pronajímatele, vše dostupné na webových stránkách Pronajímatele www.vanout.cz (dále jen „webové stránky“) nebo písemně prostřednictvím e-mailu zasláného na kontaktní adresu Pronajímatele či telefonicky.
- 2.2. V případě, že je rezervace Nájemce ze strany Pronajímatele akceptována, zašle Pronajímatel Nájemci potvrzení rezervace. Obsah potvrzení rezervace je pro obě smluvní strany zcela závazný až od okamžiku, kdy bude na kontaktní e-mail Nájemce doručeno potvrzení rezervace. Do doby doručení potvrzení rezervace je Nájemce oprávněn měnit či upravovat obsah rezervace prostřednictvím požadavku odeslaného na kontaktní e-mail Pronajímatele.
- 2.3. K uzavření smluvního vztahu mezi Pronajímatelem a Nájemcem dochází až v okamžiku zaplacení zálohy dle odst. 5.2. ze strany Nájemce Pronajímateli (dále jen „Nájemní smlouva“). Jestliže Nájemce zálohu ve lhůtách stanovených v odst. 5.2. nezaplatí, nedojde k uzavření Nájemní smlouvy. Ve smluvený den předání a převzetí obytného vozidla se Nájemce a Pronajímatel zavazují uzavřít Nájemní smlouvu v listinné podobě a podepiší předávací protokol.

3. Předmět nájmu

- 3.1. Předmětem nájmu je obytné vozidlo, Tovární značka: Citroën Typ/model: Jumper, Rok výroby: 2024, Barva: bílá, Číslo karoserie (VIN): VF7YDCPFCRG010927, Typ motoru: AH03, Druh paliva: nafta, včetně všech součástí a příslušenství.
- 3.2. Stav obytného vozidla, jeho opotřebení a popis součástí a příslušenství bude uveden v Protokolu o předání a převzetí obytného vozidla, jež bude nedílnou součástí Nájemní smlouvy.
- 3.3. Pronajímatel přenechá obytné vozidlo do užívání Nájemci s plně natankovanou nádrží a Nájemce se zavazuje motorové vozidlo s plnou nádrží vrátit.
- 3.4. Nájemce je srozuměn se skutečností, že obytné vozidlo lze užívat jen k účelům, ke kterým je určeno, s tím, že je oprávněn jej provozovat jen na pozemních komunikacích a je povinen po celou dobu trvání nájmu dodržovat veškeré dopravní, celní a jiné obecně závazné právní předpisy.
- 3.5. Nájemce je dále srozuměn se skutečností, že je oprávněn obytné vozidlo užívat pouze v případě, že dovršil 21 let a je držitelem platného řidičského oprávnění nejméně 3 roky.

4. Doba nájmu

- 4.1. Nájem je sjednán na dobu určitou, a to na dobu uvedenou v potvrzení rezervace a Nájemní smlouvě.

- 4.2. Prodloužení sjednané doby nájmu je možné jen písemnou dohodou mezi Pronajímatelem a Nájemcem, přičemž za písemnou dohodu se považuje i dohoda učiněná prostřednictvím e-mailové komunikace mezi Pronajímatelem a Nájemcem. Pouhým nevrácením (pokračováním v užívání) a případně též placením nájemného nedochází k prodloužení trvání doby nájmu.
- 4.3. Pronajímatel informuje Nájemce, že minimální délka pronájmu obytného vozidla jsou tři (3) dny. Při pronájmu kratším než tři (3) dny je účtován servisní poplatek ve výši 1.900,- Kč vč. DPH.
- 4.4. Místo vrácení vozu je parkoviště na ulici Šafaříková, Královo Pole, 612 00 Brno.

5. Nájemné

- 5.1. Nájemce se zavazuje zaplatit Pronajímateli za užívání obytného vozidla nájemné za dočasné užívání obytného vozidla a jeho příslušenství ve výši 3.690,- Kč za jeden den pronájmu obytného vozidla v případě pronájmu v období červen - září, ve výši 3.050,- Kč za jeden den pronájmu obytného vozidla v období duben - květen a říjen a ve výši 2.690,- Kč za jeden den pronájmu obytného vozidla v období listopad - březen. Celkové nájemné tvoří cena za dočasné užívání obytného vozidla, příslušenství, včetně dalších poplatků spojených s užíváním vozidla. K nájemnému není přičítáno DPH.
- 5.2. Nájemce je povinen uhradit za účelem uzavření Nájemní smlouvy Pronajímateli zálohu ve výši 50 % z ceny nájemného dle odst. 5.1. bankovním převodem nejpozději do dvou (2) dnů od potvrzení rezervace ze strany Pronajímatele, tak, aby byla v tento den nejpozději připsána na bankovní účet Pronajímatele („den převzetí“). Jestliže je rezervace provedena méně než 14 dní přede dnem převzetí, je Nájemce v termínu uvedeném v tomto odstavci povinen zaplatit Pronajímateli zálohu ve výši 100 % Nájemného. Nebyla-li uhrazena záloha ve výši 100 % Nájemného, uhradí Nájemce Pronajímateli zbývající část Nájemného ve výši 50 % Nájemného nejpozději 14 dnů před sjednaným dnem převzetí obytného vozidla. Jestliže Nájemce zbývající část Nájemného ve lhůtě stanovené tímto odstavcem neuhradí, je Pronajímatel oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit; v takovém případě je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli storno poplatků dle čl. 11.
- 5.3. Nájemné je splatné ve lhůtě uvedené ve faktuře – daňovém dokladu Pronajímatelem, zpravidla do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury – daňového dokladu.
- 5.4. Nájemce se zavazuje zaplatit nájemné bankovním převodem na bankovní účet Pronajímatele č.: 2402637847/2012 vedený u Fio banky, a.s.
- 5.5. Faktura – daňový doklad bude Nájemci zaslána na jeho e-mailovou adresu a musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5.6. Povinnost Nájemce zaplatit Pronajímateli nájemné je splněna dnem připsáním příslušné částky nájemného na účet Pronajímatele nejpozději ke dni splatnosti nájemného.
- 5.7. V případě prodlení Nájemce se zaplacením nájemného, zavazuje se Nájemce zaplatit Pronajímateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky, a to za každý byt započatý den prodlení.
- 5.8. Nájemce souhlasí s tím, aby Pronajímatel jednostranně změnil výši nájemného v případě, že dojde ke vzniku nových či změně stávajících nákladů na straně Pronajímatele, zejména, nikoli však výlučně, výše pojistného, silniční daně,

poplatků souvisejících s rádiem a dalších případných odvodů, daní, poplatků a jiných obdobných nákladů.

6. Kauce

- 6.1. Nájemce je povinen složit Pronajímateli na jeho bankovní účet uvedený v odst. 5.4. nejpozději dva (2) dny před zahájením nájmu nebo v hotovosti nejpozději při převzetí obytného vozidla kaucí jako vratnou zálohu ve výši 30.000 Kč za účelem zajištění pohledávek Pronajímatele za Nájemcem a zajištění splnění povinností Nájemce dle Nájemní smlouvy. V případě, že Nájemce Kauci nesloží, je Pronajímatel oprávněn okamžitě vypovědět Nájemní smlouvu bez výpovědní doby.
- 6.2. Pronajímatel je oprávněn započíst vůči kauci veškeré pohledávky vyplývající z těchto VOP a/nebo Nájemní smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, nájemné, náhradu škody, spoluúčast na škodách, vzniklé náklady na palivo, administrativní náklady, smluvní pokuty apod. Pronajímatel je také oprávněn kauci spotřebovat v případě, že Nájemce Pronajímateli obytné vozidlo řádně nepředá.
- 6.3. Pokud bude kauce použita na uhrazení nekryté části nákladů spojených s likvidací pojistné události v případě pojistné události, na uhrazení nákladů na odstranění poškození vzniklých na vozidle po dobu pronájmu nebo použita na náklady vzniklé dotankováním pohonných hmot v případě porušení povinností Nájemce vrátit obytné vozidlo s plně natankovanou nádrží dle čl. 3. odst. 3.3., bude zbylá část kauce nejpozději do deseti (10) pracovních dní od pominutí důvodu zadržení kauce vrácena Nájemci. Vznikne-li na vozidle škoda způsobená porušením těchto VOP a/nebo Nájemní smlouvy, nedodržením technických podmínek provozu vozidla či porušením právních předpisů (zejména, nikoli však výlučně požití alkoholických nápojů nebo jiných omamných a návykových látek řidičem), je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli veškeré náklady spojené s likvidací škody, která vznikla na vozidle a jeho příslušenství a ušlý zisk po dobu opravy vozidla. Tímto není dotčena povinnost uhrazení smluvní pokuty. Veškeré pokuty za dopravní přestupky způsobené v průběhu nájmu obytného vozidla je povinen uhradit Nájemce na vlastní náklady ihned či do sedmi (7) dnů od doručení výzvy Pronajímatelem. Bude-li po skončení nájmu Pronajímateli doručena výzva k úhradě pokuty, bude tato Nájemci okamžitě přefakturována i s administrativním poplatkem ve výši 500 Kč. Nájemce je povinen tuto fakturu bezodkladně uhradit.
- 6.4. Jestliže kauce složená Nájemcem nepostačí na úhradu vzniklé škody, smluvních pokut, spoluúčasti na škodách, nákladů na palivo, administrativní náklady a dalších nákladů vzniklých porušením těchto VOP a/nebo Nájemní smlouvy ze strany Nájemce, je Nájemce povinen doplatit předmětný rozdíl na výzvu Pronajímatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení této výzvy.
- 6.5. Pronajímatel se zavazuje kauci či její zbylou část navrátit při skončení nájmu Nájemci, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne skončení nájmu.
- 6.6. Jestliže Pronajímatel kauci v průběhu užívání obytného vozidla Nájemcem oprávněně čerpal a doba nájmu nadále trvá, je Nájemce povinen kauci doplnit do výše uvedené v čl. 6. odst. 6.1. těchto VOP, nejpozději do pěti (5) dnů ode dne, kdy byl Pronajímatelem vyrozuměn o skutečnosti, že kauce byla čerpána.

7. Pojištění

- 7.1. Obytné vozidlo je pojištěno ze zákonné odpovědnosti proti škodám způsobeným jeho provozem třetím stranám a také havarijně pojištěno jak na území ČR, tak i na geografickém území Evropy, Moldávie a území, kde probíhá válečný konflikt, sabotáž, epidemie, pandemie se spoluúčastí 10.000,- Kč.

- 7.2. Nájemce odpovídá Pronajímateli za veškeré škody vzniklé na obytném vozidle v souvislosti s jeho užíváním v plném rozsahu, a to až do okamžiku, kdy Pronajímatel motorové vozidlo od Nájemce převezme. Zároveň Nájemce odpovídá Pronajímateli za veškerou škodu, která mu vznikne z důvodu nemožnosti pronajmutí obytného vozidla dalšímu nájemci např. z důvodu, že Nájemce vozidlo nevrátí, vrátí jej poškozené nebo bez dokladů či jeho příslušenství.
- 7.3. Veškeré škody, které nebudou hrazeny sjednaným pojištěním Pronajímatele, Pronajímatel Nájemci vyúčtuje na základě vyúčtování a Nájemce je povinen tyto škody na základě vyúčtování zaplatit.
- 7.4. Nájemce bere na vědomí, že v případě dopravní nehody či závady na obytném vozidle nemá nárok na poskytnutí náhradního obytného vozu a ani na jakoukoli finanční kompenzaci za předčasně ukončený nájem.
- 7.5. Veškeré pokuty a jiné sankce vzniklé v důsledku spáchání přestupku či jiného správního deliktu nebo trestného činu (dále jen „**Sankce**“) Nájemce je povinen zaplatit a učinit veškeré nutné kroky k tomu, aby Sankce nebyla přičítána Pronajímateli. Zároveň je povinen zaplatit Pronajímateli poplatek ve výši 500 Kč, který odpovídá nákladům Pronajímatele, jež musí vynaložit, aby záležitost administrativně vyřídil.
- 7.6. Pronajímatel nenese odpovědnost za věci ponechané v obytném vozidle ani za škody způsobené osobám přepravovaným v obytném vozidle. Každou pojistnou událost a poškození obytného vozidla v průběhu nájmu je Nájemce povinen ihned ohlásit Pronajímateli a Policii ČR či policii příslušné země. Dále je povinen vyplnit formulář Záznam o dopravní nehodě, soupis všech účastníků, svědků, vozidel a jiných dotčených předmětů. Při nesplnění této povinnosti bude případný postih pojišťovny uplatněn proti Nájemci. V případech, kdy se pojištění nevztahuje na krytí vzniklé škody způsobené Nájemcem v plném rozsahu, je Nájemce povinen zaplatit nekrytou část škody a v případech, kdy se pojištění na krytí vzniklých škod nevztahuje vůbec, je Nájemce odpovědný za celou výši škody.

8. Práva a povinnosti Nájemce

- 8.1. Nájemce je povinen obytné vozidlo převzít a udržovat ho po celou dobu trvání nájmu v takovém stavu, v jakém obytné vozidlo převzal.
- 8.2. Nájemce je povinen užívat obytné vozidlo tak, aby na něm nevznikla škoda, nedošlo k neoprávněnému vniknutí, nadměrnému opotřebení, ztrátě, zpronevěře či zničení.
- 8.3. Nájemce je oprávněn obytné vozidlo užívat pouze v případě, dovršil-li 21 let a je držitelem řidičského oprávnění nejméně 3 roky. Z toho důvodu je Nájemce povinen předložit Pronajímateli před uzavřením Nájemní smlouvy platný občanský průkaz a řidičský průkaz.
- 8.4. Nájemce je oprávněn užívat obytné vozidlo pouze na území Evropy (s výjimkou území Ukrajiny a území, kde probíhá válečný konflikt, sabotáž, epidemie, pandemie) a je povinen obytné vozidlo užívat k účelu, ke kterému se obvykle používá a slouží, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy, těmito VOP a Nájemní smlouvou.
- 8.5. Nájemce je dále povinen každou dopravní nehodu, odcizení, neoprávněné vniknutí, škodu, škodu způsobenou třetí osobě, poranění nebo usmrcení osob, a to bez ohledu na jeho zavinění, bezprostředně, nejpozději do 24 hodin, oznámit Pronajímateli, pojišťovně a současně Policii České republiky či policii příslušné

země, ve které došlo k dopravní nehodě (dále jen „policie“). Po provedeném šetření policie je Nájemce povinen předat Pronajímateli protokol o nehodě v silničním provozu nebo záznam o dopravní nehodě.

- 8.6. Při prováděném šetření vzniklých škod ze strany policie, pojišťovny či Pronajímatele je Nájemce povinen všem poskytovat nezbytnou součinnost. Nájemce je zejména povinen sepsat záznam o dopravní nehodě a/nebo škodě a dopravní nehodu a/nebo škodu vhodným způsobem zdokumentovat např. prostřednictvím fotografií, videozáznamem, zapsáním identifikačních údajů svědků jako je jméno, příjmení, adresa bydliště.
- 8.7. V případě jakékoli pojistné události je Nájemce povinen také vyplnit veškerou nutnou dokumentaci, která je po něm ze strany třetích osob nebo Pronajímatele vyžadována.
- 8.8. Nájemce je povinen obytné vozidlo užívat v souladu s jeho podmínkami provozu, obsluhou a podmínkami garážování, se kterými byl řádně seznámen.
- 8.9. Nájemce je dále povinen obytné vozidlo užívat dle pokynů, instrukcí a podmínek Pronajímatele zveřejněných na webových stránkách Pronajímatele, se kterými je Nájemce povinen se seznámit, jakož i pokynů, instrukcí a podmínek uvedených v návodu k obsluze vystaveného výrobcem vozidla.
- 8.10. Nájemce nesmí užívat obytné vozidlo po požití alkoholu nebo jiných omamných nebo psychotropních látek, léků, jedů či jiných látek, které nepříznivě ovlivňují rozpoznávací a ovládací funkce člověka.
- 8.11. Nájemce není oprávněn dát obytné vozidlo do užívání třetí osobě bez souhlasu Pronajímatele, s výjimkou druhého řidiče uvedeného v Nájemní smlouvě.
- 8.12. Nájemce není dále oprávněn provádět na obytném vozidle jakékoliv opravy a/nebo úpravy bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele. V případě porušení této povinnosti je Nájemce povinen tyto opravy a/nebo úpravy bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit. Neodstraní-li Nájemce tyto opravy a/nebo úpravy nebo nebude-li to možné, je Nájemce povinen nahradit Pronajímateli náklady vzniklé na odstranění těchto úprav a na náhradu škody tímto vzniklé.
- 8.13. Nájemce je povinen veškeré závady na obytném vozidle oznamovat Pronajímateli bez zbytečného odkladu. Neoznámí-li závady bez zbytečného odkladu, nahradí Pronajímateli škodu z toho vzniklou.
- 8.14. Jestliže potřeba opravy na obytném vozidle vznikla z důvodu nesprávného, neodborného používání obytného vozidla, z důvodu používání obytného vozidla v rozporu s jeho obvyklým používáním nebo z důvodu porušení podmínek těchto VOP nebo Nájemní smlouvy, je opravu povinen zaplatit Nájemce.
- 8.15. Nájemce nesmí uvnitř obytného vozidla kouřit, manipulovat s otevřeným ohněm (svíčky, vonné tyčinky, prskavky apod.).
- 8.16. Nájemce není oprávněn užívat obytné vozidlo k převážení osob nebo věcí za úplatu, k tažení věcí a účastnit se s obytným vozidlem automobilových sportů a/nebo festivalů.
- 8.17. Nájemce nesmí v obytném vozidle přepravovat náklad těžší než je nosnost vozidla, tj. náklad, se kterým by celková hmotnost obytného vozidla převyšovala 3,5 tuny.
- 8.18. Nájemce nesmí v obytné dodávce přepravovat jakákoliv zvířata.
- 8.19. Nájemce je dále povinen zajistit motorové vozidlo proti odcizení.

- 8.20. Nájemce je povinen za účelem kontroly obytného vozidla umožnit Pronajímateli přístup k němu.
- 8.21. V případě užívání obytného vozidla v zahraničí je Nájemce povinen dodržovat veškeré právní předpisy příslušné země a zajistit si veškerá povolení pro užívání obytného vozidla v této zemi vyžadované na své náklady, jinak odpovídá Pronajímateli za veškerou škodu, která mu v souvislosti s porušením této povinnosti Nájemce vznikne. Jestliže bude obytné vozidlo Nájemci zadrženo, je Nájemce povinen nadále platit Pronajímateli nájemné a podniknout veškeré kroky nutné k tomu, aby došlo k vydání obytného vozidla zpět do České republiky. Nájemce zároveň odpovídá Pronajímateli za veškeré škody vzniklé zadržením, parkováním v cizině, odtahem apod.
- 8.22. V případě, že na obytném vozidle nebo na jeho částech či příslušenství vznikne jakákoliv škoda, zejména, nikoli však výlučně poškození, zničení, ztráta, střet s jiným vozidlem, je Nájemce povinen tuto škodu Pronajímateli nahradit, není-li tato škoda hrazena pojišťovnou na základě sjednané pojistné smlouvy Pronajímatele.
- 8.23. Nájemce dále nese odpovědnost za navrácení kompletního vybavení a příslušenství obytného vozidla.

9. Předání obytného vozidla

- 9.1. Pronajímatel se zavazuje předat Nájemci Předmět nájmu nejpozději první den nájmu, a to ve stavu způsobilém k řádnému užívání dle Nájemní smlouvy.

10. Skončení nájmu a vrácení obytného vozidla

- 10.1. Nájem zanikne:
- a) uplynutím doby nájmu, na kterou byl sjednán;
 - b) na základě písemné dohody obou smluvních stran;
 - c) výpovědí jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených těchto VOP a/nebo v Nájemní smlouvě;
 - d) písemným odstoupením od smlouvy v případech stanovených těmito VOP a/nebo Nájemní smlouvou a v případech podstatného porušení těchto VOP a/nebo Nájemní smlouvou druhou smluvní stranou,
- 10.2. Pronajímatel je oprávněn Nájemní smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez výpovědní doby s okamžitou účinností, je-li Nájemce v prodlení se zaplacením nájemného řádně a včas a v prodlení se zaplacením svých závazků vůči Pronajímateli.
- 10.3. Pronajímatel je dále oprávněn Nájemní smlouvu vypovědět, užívá-li Nájemce obytné vozidlo v rozporu s těmito VOP a/nebo Nájemní smlouvou.
- 10.4. Pronajímatel je také oprávněn Nájemní smlouvu kdykoli písemně vypovědět, v případě, že Nájemce bude v platební neschopnosti.
- 10.5. Výpověď smlouvy musí být písemná, musí být doručena druhé smluvní straně a je účinná od okamžiku doručení druhé straně. Písemná forma je dodržena i tehdy, je-li některé z výše uvedených jednání učiněno e-mailem prostřednictvím elektronické pošty.
- 10.6. Pokud Nájemce hodlá ukončit nájem obytného vozidla v průběhu doby, na kterou je sjednán, pak se tato možnost připouští, ale Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 50 % sjednaného nájemného za dobu ode dne předčasného vrácení obytného vozidla do konce sjednané doby nájmu, nedohodnou – li se Pronajímatel a Nájemce jinak. Smluvní pokuta je splatná

pátého (5.) dne po doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokutou není dotčen nárok Pronajímatele na náhradu škody.

11. Odstupné

- 11.1. Nájemní smlouva představuje smlouvu o krátkodobém nájmu obytného vozidla dle ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Z toho důvodu Nájemce není oprávněn po uzavření Nájemní smlouvy bezplatně odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve smyslu § 1829 občanského zákoníku. Odstoupí-li Nájemce od Nájemní smlouvy, je povinen zaplatit Pronajímateli níže uvedené odstupné:
- a) Odstoupí-li nájemce od Nájemní smlouvy do 2 dnů od uzavření nájemní smlouvy, je povinen zaplatit odstupné ve výši 0 % z ceny nájemného.
 - b) Odstoupí-li nájemce od Nájemní smlouvy od 3. dne po uzavření nájemní smlouvy do 30 dnů před sjednaným dnem převzetí obytné dodávky, je povinen zaplatit odstupné ve výši 25 % z ceny nájemného.
 - c) Odstoupí-li nájemce od Nájemní smlouvy od 29. dne před sjednaným dnem převzetí obytné dodávky do 14 dnů před sjednaným dnem převzetí obytné dodávky, je povinen zaplatit odstupné ve výši 50 % z ceny nájemného.
 - d) Odstoupí-li nájemce od Nájemní smlouvy 14 dnů před sjednaným dnem převzetí obytné dodávky, je povinen zaplatit odstupné ve výši 100 % z ceny nájemného.

12. Vrácení obytného vozidla

- 12.1. Nájemce je povinen nejpozději k poslednímu dni trvání nájmu obytné vozidlo odevzdat Pronajímateli ve stavu, v jakém jej převzal s plnou nádrží paliva. Spolu s obytným vozidlem je Nájemce povinen vrátit Pronajímateli také veškeré součásti a příslušenství, které od Pronajímatele obdržel, zejména, nikoli však výlučně, klíče, doklady, lékárničku apod. O vrácení motorového vozidla Pronajímateli bude sepsán předávací protokol popisující stav motorového vozidla po skončení nájemního vztahu.
- 12.2. V den ukončení doby trvání nájmu je Nájemce povinen obytné vozidlo předat Pronajímateli v místě, kde jej převzal, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jiné místo, a to nejpozději v den ukončení doby trvání nájmu. V případě prodloužení Nájemce s vrácením obytného vozidla se Nájemce zavazuje zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý byt započatý den prodloužení Nájemce s vrácením obytného vozidla. Zároveň je Nájemce až do dne vrácení obytného vozidla Pronajímateli povinen platit Pronajímateli nájemné ve výši sjednaného nájemného jako by nájem pokračoval, a všechny další poplatky. Smluvní pokuta je splatná pátého (5.) dne po doručení výzvy k jejímu zaplacení. Smluvní pokutou není dotčen nárok Pronajímatele na náhradu škody.
- 12.3. Nájemce je povinen:
- a) vrátit obytné vozidlo s čistým exteriérem i interiérem;
 - b) vrátit obytné vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot;
 - c) vyprázdnit a vymýt odpadní nádrž;
 - d) zakoupit novou lékárničku či hasicí přístroj, došlo-li během nájmu obytného vozidla k jejich užití;
 - e) řádně předat obytné vozidlo Pronajímateli, tzn. absolvovat s Pronajímatelem prohlídku obytného vozidla při předání, která může trvat až 1 hodinu, a upozornit

Pronajímatele na všechny vzniklé škody či závady na obytném vozidle či jeho vybavení či na dalších movitých věcech, které Nájemce nenahlásil Pronajímateli během trvání nájmu.

- 12.4. V případě, že Nájemce nevrátí Pronajímateli veškeré příslušenství, součásti a další věci, které s motorovým vozidlem převzal, je povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně pořízení nového příslušenství, součástí a věcí, které Nájemce s motorovým vozidlem převzal.
- 12.5. Nevrátí-li nájemce obytné vozidlo s plnou nádrží paliva, je povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši násobku počtu chybějících litrů v nádrži a ceny paliva za 1 litr.
- 12.6. Je zakázáno vracet obytné vozidlo v hrubě znečištěném stavu, zejména blátem, srstí zvířat, barvou, pískem, solí, krví, močí, výkaly, olejem, chemikáliemi, lepidlem, a podobně. V případě, že k takovému znečištění dojde, Nájemce je povinen hradit veškeré náklady spojené s obnovením obytného vozidla do původního stavu. Tato opatření mohou zahrnovat kompletní vyčištění nebo výměnu trvale znečištěných dílů novými.
- 12.7. Obytné vozidlo musí být předáno Pronajímateli nebo třetí osobě určené Pronajímatelem. Nájemce odpovídá za škodu na obytném vozidle až do okamžiku, kdy si Pronajímatel vozidlo fyzicky převezme a tuto skutečnost potvrdí Nájemci na předávacím protokole. Od tohoto okamžiku se obytné vozidlo považuje za řádně vrácené.
- 12.8. Pronajímatel nebo jím určená osoba při vrácení obytného vozidla provede jeho kontrolu a запиše stav vozidla do protokolu o předání a převzetí obytného vozidla po skončení nájmu s uvedením veškerého poškození, které nebylo uvedeno v předávacím protokolu při předání obytného vozidla Nájemci. Nájemce je povinen nahradit Pronajímateli veškerou škodu vzniklou na obytném vozidle. Odmítne-li Nájemce podepsat protokol o předání a převzetí obytného vozidla po skončení nájmu se zaznamenanými poškozeními, nezabývá se povinností odpovědnosti za škodu, tzn. za zjištěná poškození obytného vozidla.
- 12.9. Pronajímatel je oprávněn požadovat po Nájemci náhradu škody za poškození obytného vozidla zjištěná i následně po převzetí obytného vozidla od Nájemce. Může se jednat například o případy, kdy Nájemce vrátí obytné vozidlo znečištěné a poškození budou zjištěna až po umytí obytného vozidla.

13. Sankce

- 13.1. Nájemce je povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 10.000,- Kč v případě porušení zákazu kouření, manipulace s otevřeným ohněm (svíčky, vonné tyčinky, prskavky apod.) uvedeného v odst. 8.15 VOP ze strany Nájemce a/nebo ostatních cestujících;
 - b) 5.000,- Kč za ztrátu každého jednotlivého dokladu vztahujícímu se k obytnému vozidlu, tj. osvědčení o registraci obytného vozidla a/nebo tzv. zelené karty pojištění (povinné ručení) a/nebo servisní knížky a/nebo jiné dokumentace obytného vozidla;
 - c) 5.000,- Kč vrátí-li Nájemce obytné vozidlo se znečištěným interiérem a/nebo exteriérem;
 - d) 5.000,- Kč ztratí-li Nájemce klíč do zapalování obytného vozidla;

- e) sjednaného denního nájemného za každý byt započatý den prodlení s vrácením obytného vozidla;
 - f) 2.000,- Kč za nevyčištěnou a/nebo nevyprázdněnou odpadní nádrž,
 - g) 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení jiných dalších povinností Nájemce uvedených v čl. 8. těchto VOP.
- 13.2. Pronajímatel je oprávněn svůj nárok na zaplacení jakékoli sankce dle odst. 13.1. tohoto článku kdykoli jednostranně započíst proti nároku Nájemce na vrácení Kauce.
- 13.3. Smluvní pokuta je splatná pátý (5.) den po doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 13.4. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na náhradu škody. Pronajímatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinností utvrzených smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.

14. Pojištění a odpovědnost za škodu

- 14.1. Pronajímatel prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem obytného vozidla.
- 14.2. Nájemce odpovídá Pronajímateli za veškeré škody vzniklé na motorovém vozidle v souvislosti s jeho užíváním v plném rozsahu, a to až do okamžiku, kdy Pronajímatel motorové vozidlo od Nájemce převezme. Zároveň Nájemce odpovídá Pronajímateli za veškerou škodu, která mu vznikne z důvodu nemožnosti pronajmutí obytného vozidla dalšímu nájemci např. z důvodu, že Nájemce vozidlo nevrátí, vrátí jej poškozené nebo bez dokladů či jeho příslušenství.
- 14.3. Veškeré škody, které nebudou hrazeny sjednaným pojištěním Pronajímatele Pronajímatel Nájemci vyúčtuje.
- 14.4. Veškeré pokuty a jiné sankce vzniklé v důsledku spáchání přestupku či jiného správního deliktu nebo trestného činu (dále jen „Sankce“) Nájemce je Nájemce povinen zaplatit a učinit veškeré nutné kroky k tomu, aby Sankce nebyla přičítána Pronajímateli. Zároveň je povinen zaplatit Pronajímateli poplatek ve výši 500 Kč, který odpovídá nákladům Pronajímatele, jež musí vynaložit, aby záležitost administrativně vyřídil.

15. Práva z vadného plnění a reklamace

- 15.1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními občanského zákoníku). Pronajímatel odpovídá Nájemci, že mu bude nájem obytného vozidla zajištěn bez vad.
- 15.2. Práva z vady je Nájemce oprávněn uplatnit osobně v sídle a provozovně Pronajímatele na adrese Koliště 911/21b, Zábrdovice, 602 00 Brno nebo písemně zasláním na tutéž adresu, Nájemce je také oprávněn uplatnit reklamaci e-mailem na adrese: info@vanout.cz nebo telefonicky: + 420 737 608 335, +420 606 970 743.
- 15.3. V případě, že obytné vozidlo je neprovozuschopné z důvodu na straně Pronajímatele po dobu trvání nájmu, vrátí Pronajímatel Nájemci poměrnou část nájemného za dobu neprovozuschopnosti obytného vozidla.
- 15.4. Předčasné vrácení obytného vozidla z rozhodnutí Nájemce, nepojízdnost vozu z důvodu dopravní nehody nebo jiné pojistné události, ani odcizení předmětu nájmu, nejsou důvodem k vrácení ani částečného nájemného Nájemci.

- 15.5. Pronajímatel odpovídá Nájemci, že při převzetí nemá obytné vozidlo podstatné vady s výjimkou vad zaznamenaných v předávacím protokolu. Pronajímatel odpovídá Nájemci za vady tak, že v době, kdy Nájemce obytné vozidlo převzal, má předmět nájmu vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li takové ujednání, má vlastnosti, které výrobce nebo Pronajímatel popsal; že se obytné vozidlo hodí k účelu, ke kterému se obvykle používá a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 15.6. Uplatnil-li Nájemce spotřebitel reklamaci, Pronajímatel mu neprodleně vystaví písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Pronajímatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí třiceti (30) denní lhůty (nebyla-li dohodnuta lhůta delší) může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Pronajímatel je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 15.7. Pronájem Nájemce v reklamaci prokáže fakturou – daňovým dokladem, případně předávacím protokolem, popř. jiným věrohodným způsobem. Vada, která je předmětem reklamace, musí být jasně a co nejpřesněji specifikována a sepsána zejména jejím popsáním a uvedením způsobu, kterým se vada projevuje.
- 15.8. Vyřízení reklamace v sobě zahrnuje též písemné vyrozumění Nájemce o výsledku reklamace. Pronajímatel tedy v zákonné lhůtě (není-li smluvena lhůta delší) vyrozumí Nájemce o způsobu vyřízení reklamace. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 15.9. Pokud Pronajímatel reklamaci uzná a je-li vada odstranitelná, může se Nájemce domáhat opravy obytného vozidla nebo doplnění toho co chybí, nebo přiměřené slevy. Je-li vada podstatná a nelze-li ji odstranit může Nájemce odstoupit od smlouvy nebo se domáhat přiměřené slevy z nájemného.
- 15.10. Veškeré vady obytného vozidla, které mohly být při náležitém provedení prohlídky s vynaložením odborné péče zjištěny, musí Nájemce oznámit Pronajímateli bez zbytečného odkladu.
- 15.11. Práva z vadného plnění Nájemci nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 15.12. Práva z vadného plnění se nevztahují na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím, které je v rozporu s návodem. Práva z vadného plnění se nevztahují na vady zaznamenané v předávacím protokolu, na opotřebení obytného vozidla způsobené jeho obvyklým užíváním a odpovídající míře jeho předchozího používání. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na vady vzniklé v důsledku úpravy obytného vozidla provedené Nájemcem, používáním obytného vozidla v podmínkách odlišných od podmínek, které byly určeny Pronajímatelem. Práva z vadného plnění se také nevztahují na poškození způsobené nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v těchto VOP, Nájemní smlouvě, návodu k obytnému vozidlu nebo všeobecnými zásadami nebo jestliže vada

vznikla nebo byla zhoršena provedením neoprávněného zásahu do obytného vozidla či jiných úprav bez svolení Pronajímatele.

16. Ochrana osobních údajů

- 16.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále též jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (to znamená zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů).
- 16.2. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je k dispozici zde: <https://vanout.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

17. Cookies

- 17.1. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány do počítače nebo jiného zařízení návštěvníka, když navštíví webovou stránku Pronajímatele. Tyto soubory slouží k ukládání informací o aktivitě návštěvníka na webové stránce a umožňují tím webové stránce lépe fungovat. Ne všechny soubory cookie shromažďují osobní údaje. Některé pouze umožňují správné fungování webové stránky.
- 17.2. Dle zákona Pronajímatel může ukládat cookies na zařízení návštěvníka, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz webové stránky. Pro všechny ostatní typy cookies potřebuje Pronajímatel povolení návštěvníka. Prodávající upozorňuje na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že návštěvník nebude moci plně využívat veškeré funkce webové stránky.
- 17.3. Bližší informace o používání cookies na webu prodávajícího jsou dostupné zde: <https://vanout.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

18. Závěrečná ujednání

- 18.1. V otázkách blíže neupravených v obchodních podmínkách se smluvní vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem řídí právním řádem České republiky. Pokud právní vztah založený na základě Nájemní smlouvy obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že rozhodným právem je právní řád České republiky. Volbou práva podle předchozí věty není Nájemce, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 18.2. V případě, že mezi Nájemcem a Pronajímatelem dojde ke sporu z Nájemní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz, která je zároveň orgánem státního dozoru. Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, jež byla zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Evropské spotřebitelské centrum Česká

republika, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: evropskyspotrebitelem.cz/ je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 18.3. Pronajímatel je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.4. Stane-li se některé ujednání obchodních podmínek neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ujednání obchodních podmínek. Smluvní strany takové neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ujednání nahradí ujednáním platným, vymahatelným a účinným se stejným obchodním a právním smyslem.
- 18.5. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 31.7.2024.