

Článek I.

Obecná a úvodní ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen jako „VOP“) upravují právní vztahy vznikající mezi pronajímatelem a nájemcem při pronájmu vozidel a jsou nedílnou součástí Smlouvy o pronájmu vozidla (dále jen jako „smlouva“) uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem a jsou závazné, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Tyto VOP upravují podrobněji práva a povinnosti mezi pronajímatelem a nájemcem včetně všech souvisejících služeb, které jsou pronajímatelem poskytovány.
2. Právní vztahy vznikající v rámci uzavřených smluv a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z těchto vztahů se řídí kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění dále smluvními ujednáními v uzavřených smlouvách a těmito VOP. Dispozitivních ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky se použije výlučně v případě, že daná otázka není v uzavřené smlouvě či v těchto VOP řešena odchylně, nebo není řešena vůbec.

Článek II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Nájemce se zavazuje seznámit se všemi podmínkami uzavíraného právního jednání, konkrétně s obsahem smlouvy, s těmito VOP, jakož i dalšími písemnými dokumenty, které se vztahují k jím uzavíranému obchodu. Odesláním vyplněného rezervačního formuláře nájemcem pronajímateli potvrzuje nájemce skutečnost, že se seznámil s těmito VOP, které jsou umístěny na www.karavanyzapad.cz
2. Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, příp. sídla právnické osoby, telefonický a e-mailový kontakt, popř. další údaje vyžadované pronajímatelem. Za účelem ověření těchto údajů je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím nejméně dvou úředních dokladů, z nichž min. jeden musí být občanský průkaz nebo pas; osoba jednající jménem právnické osoby či právnickou osobu zastupující je povinna doložit oprávnění k jednání za právnickou osobu.
3. Je-li nájemcem právnická osoba, je statutární orgán nájemce povinen podepsat za tuto právnickou osobu ručitelské prohlášení, kterým se zaváže splnit veškeré závazky z uzavřené smlouvy, nesplní-li je nájemce – právnická osoba, jinak si vyhrazuje pronajímatel právo odmítnout uzavřít s nájemcem – právnickou osobou smlouvu.

4. Nájemce poskytuje pronajímateli uzavřením smlouvy souhlas k pořízení kopie občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu, jakož i řidičského průkazu, v souladu s ustanovením § 2 odst. 5 zákona číslo 328/1999 Sb., o občanských průkazech, v platném znění, popř. v souladu s ustanovením § 2 odst. 3 zákona číslo 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, v platném znění, za účelem zanesení nájemce do evidence zákazníků pronajímatele, a to výlučně za účelem administrativní správy smlouvy.
5. Pronajímatel se zavazuje v maximálně možné míře chránit veškeré údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a jakožto správce zpracovávat veškeré poskytnuté osobní údaje nájemce, a to za účelem zanesení nájemce do evidence zákazníků pronajímatele za účelem administrativní správy uzavřené smlouvy a dále k nabízení obchodu, služeb či zákaznických výhod zákazníkovi, které o zákazníkovi získá při své činnosti. Nájemce podpisem těchto podmínek dobrovolně uděluje na dobu neurčitou až do odvolání svůj souhlas s tím, aby pronajímatel zpracovával jeho osobní údaje výše uvedeným způsobem. Nájemce uděluje pronajímateli souhlas s poskytnutím osobních údajů správnímu či jinému úřednímu orgánu v ČR nebo v zahraničí v případě, že nájemce nebo jím pověřená osoba spáchá najatým dopravním prostředkem dopravní přestupek či obdobný delikt.

Článek III.

Pronájem vozidel

1. Předmětem nájmu je vozidlo specifikované v uzavřené smlouvě. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v uzavřené smlouvě a Předávacím protokolu vozidla sepsaném mezi pronajímatelem a nájemcem v den vypůjčení vozidla. Vybavení v Předávacím protokolu vozidla se dělí na základní (v ceně pronájmu) a volitelné (za příplatek). Pronajímatel se zavazuje poskytnout nájemci obytný vůz (přívěs) v předem domluveném termínu, aby jej samostatně užíval, provozoval a řídil na vlastní odpovědnost, náklady a nebezpečí.
2. Nájemce přebírá do dočasného užívání vozidlo od pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené smlouvě a těchto VOP a zavazuje se pronajímateli za užívání vozidla uhradit sjednané nájemné a po uplynutí sjednané doby užívání vozidla vrátit vozidlo pronajímateli ve stavu, ve kterém je převzal. Nájemce pečuje o pronajatý vůz (přívěs) včetně příslušenství se vši opatrností a tak, aby nevznikla žádná škoda. Dodržuje instrukce pronajímatele o používání obytného vozu (přívěsu) i jeho zařízení.
3. Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo, které je předmětem této smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost. Porušení této povinnosti zakládá právo pronajímatele s okamžitou účinností od smlouvy odstoupit, čímž však není dotčeno právo pronajímatele na náhradu případné škody.

4. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo s péčí řádného hospodáře výlučně k účelu, ke kterému je určeno (rekreace). Zejména je zakázáno použití vozidla jako ubytovacího zařízení na srazech typu Technoparty, jako mobilní stánek občerstvení apod. Počet osob využívajících zázemí a příslušenství vozidla nesmí překročit maximální povolenou obsazenost vozidla. Provozování v terénu, který není určen k běžné jízdě pro obytná vozidla, je zakázáno.
Použití vozu je možné v celém v tzv. SCHENGENSKÉM PROSTORU + Bulharsko, Rumunsko, Velká Británie a Irsko - Ostatní země na individuální povolení.
5. Minimální věk jak nájemce, tak řidiče je 21 let. Řidičem může být pouze osoba způsobilá, čímž se rozumí, že je držitelem řidičského oprávnění té skupiny, která je dle právních předpisů potřebná pro řízení vypůjčovaného vozidla a současně má praxi v řízení motorových vozidel této skupiny v délce alespoň tři roky. Řidičem může být buď nájemce, a osoby uvedené ve smlouvě o nájmu jako další řidiči. Za způsobilost řidiče, jakož i za případné škody, způsobené řízením nezpůsobilým řidičem, plně zodpovídá nájemce.
6. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem vozidla, podrobit se proškolení s jeho obsluhou a je-li to třeba, vykonat též za dohledu pronajímatele zkušební jízdu s vozidlem, potvrdit předání a vrácení vozidla v Předávacím protokolu vozidla a dodržovat všechna doporučení pronajímatele a výrobce vozidla určená k obsluze a provozu vozidla a jeho běžné údržbě. Proškolení nájemce s obsluhou vozidla a jeho příslušenství zajistí pronajímatel v rozsahu 30 až 60 minut.
7. Nájemce nese odpovědnost za škody, které nebudou hrazeny pojistnou smlouvou v případě vlastního zavinění vzniku pojistné události. Nájemce je povinen zabezpečit obytný vůz (přívěs) proti krádeži – pokud opouští vůz (přívěs), ujistí se, zda jsou zavřena a zajištěna všechna okna, dveře i dvířka do úložných prostor.
8. Po domluvě s pronajímatelem je možné mít ve voze malé a středně velké domácí mazlíčky (dle CENÍKU PŘÍSLUŠENSTVÍ) Podmínkou je čistota a nepoškozený interiér. V tomto případě ale prosíme o důsledný úklid vnitřku vozidla (především od chlupů). Počítejte s tím, že při vrácení vozidlo uvnitř důkladněji prohlédneme.
9. Ve všech vozech je přísně zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret, používat svíčky, prskavky atd. a převážet kola a jiné větší předměty v interiéru vozu (přívěsu)
Je zakázáno používání WC bez chemie.
Je zakázáno používání markýzy za nepříznivého počasí! (Hrozí poškození celého vozu) – Při opuštění vozidla doporučujeme markýzu stáhnout.
Je zakázáno vůz jakkoli upravovat (reklamní samolepky, šroubování, vrtání, demontáží částí atd...)
10. Minimální doba pronájmu je 3 dni v období září/červen a 7 dní červenec/srpen pokud není s pronajímatelem dohodnuto jinak.
Přistavení vozu kdekoliv v ČR (do 40 km od provozovny v ceně pronájmu, dále dle CENÍKU PŘÍSLUŠENSTVÍ)

Článek IV.

Kauce

1. Nájemce obytného vozu je povinen uhradit pronajímateli vratnou kauci 30 000 Kč obytný vůz / 15 000,- Kč obytný přívěs a to k zajištění úhrady případných budoucích škod způsobených nájemcem na vozidle nebo jeho příslušenství či úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemcem, které pronajímateli vzniknou v souvislosti s nájmem vozidla dle této smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Kauce nebude po dobu pronájmu úročena. V odůvodněných případech (např. Cesta mimo Schengen) může pronajímatel požadovat kauci vyšší, až do výše 200.000 Kč. O tomto požadavku musí být nájemce vyrozuměn nejpozději před podpisem Smlouvy o pronájmu oběma smluvními stranami.
2. Vratná kauce se hradí převodem na účet (platba musí být připsána na našem účtu nejdéle 1 den před převzetím vozidla) nebo v hotovosti při převzetí vozidla. Kauce je splatná nejpozději v okamžiku vypůjčení vozidla nájemcem.
3. Vyúčtování kauce bude provedeno pronajímatelem bez zbytečného odkladu po vrácení vozidla nájemcem, nejdéle ve lhůtě 5 pracovních dní. V případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení vozidla, bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení případných závazků nájemce vůči pronajímateli. V případě poškození nebo neodstranitelného znečištění je z vratné kauce hrazena poměrná částka k opravě vozu. Částku určuje výhradně pronajímatel.

Článek V.

Rezervace a uzavření smlouvy

1. Rezervací vozidla se rozumí nájemcem projevovaný závazný zájem o pronájem vozidla v termínu stanoveném nájemcem prostřednictvím on-line rezervačního formuláře umístěného na www.karavanyzapad.cz odeslaného pronajímateli elektronicky či vyplněného nebo ujednaného s pronajímatelem telefonicky.
2. Pronajímatel uzavírá smlouvy s nájemci výlučně v písemné formě. K uzavření smlouvy dochází na základě zákazníkem řádně a úplně vyplněného rezervačního formuláře na www.karavanyzapad.cz odeslaného pronajímateli (či vyplněného telefonicky), na jehož základě pronajímatel zasílá budoucímu nájemci na jím určenou e-mailovou adresu pokyn k úhradě zálohy, popřípadě nájemného, a dále návrh smlouvy. Nájemce se zavazuje dvě vyhotovení jím podepsaných návrhů smluv zaslat zpět na adresu pronajímatele prostřednictvím držitele poštovní licence, příp. zaslat scan podepsané smlouvy mailem s tím, že originály si obě strany vymění později při předávce vozidla.

Článek VI.

Nájemné

1. Pronajímatel přenechává do dočasného užívání vozidlo nájemci za nájemné, které je sjednáno v uzavřené smlouvě. Výše nájemného je sjednána v závislosti na délce nájmu vozidla, zvoleném časovém režimu a období nájmu vozidla dle ceníku pronajímatele umístěného na www.karavanyzapad.cz, to vše s přihlédnutím k poskytovaným slevám v rámci nabízených akcí pronajímatelem.
2. Nájemce se zavazuje uhradit sjednané nájemné následovně:
 - a) zálohu ve výši 30 % nájemného na základě pokynu k úhradě, který nájemce obdrží od pronajímatele elektronické podobě, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení takového pokynu k úhradě;
 - b) nejpozději 30 dnů před termínem vypůjčení vozidla doplatek 70 % na nájemné.
 - c) Došlo-li však k uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem vypůjčení vozidla nájemci, je nájemce povinen uhradit nájemné nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy, jinak nejpozději alespoň pracovní den předcházející termínu vypůjčení vozidla. V těchto případech je pronajímatel oprávněn vyžadovat uhrazení nájemného v plné výši.
 - d) Jiný způsob a režim plateb lze sjednat individuálně.
3. Pronajímatel je oprávněn odmítnout předat nájemci vozidlo v případě, kdy nájemce v souladu s touto smlouvou neuhradí nájemné nebo kauci ve sjednané době. Za účelem uhrazení dlužného nájemného a kauce je pronajímatel oprávněn stanovit nájemci náhradní lhůtu a po jejím marném uplynutí je pronajímatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Nezaplacení doplatku pronájmu v termínu stanoveném těmito VOP je chápáno jako odstoupení od smlouvy ze strany nájemce. Stornopoplatek bude započten proti zaplacené záloze.

Storno poplatky
30 a více dní před termínem: 20% z celkové částky nájemného
29 až 8 dní před termínem: 50% z celkové částky nájemného
7 a méně dní před termínem: 100% z celkové částky nájemného
4. Po obdržení zálohy na nájemné bude vystaven nájemci doklad o přijaté platbě a po obdržení doplatku na nájemné daňový doklad.
5. Nájemce se zavazuje platby dle článku VI. VOP realizovat bezhotovostním platebním stykem na bankovní účet uvedený ve smlouvě, popř. na pokynu k úhradě, nestanoví-li VOP nebo individuální dohoda s pronajímatelem jinak. Za okamžik zaplacení je považováno připsání platby na účet pronajímatele.
6. Nájemné se počítá na jednotlivé kalendářní dny. Obytný vůz (přívěs) se předává od 7:00 – 9:00 hodin prvního dne půjčení a vrací se od 9:00 do 16:30 hodin posledního dne půjčení, pokud není s pronajímatelem dohodnuto jinak.
Den předání karavanu a den vrácení karavanu se počítají jako dny nájmu
Při převzetí a vrácení vozu, je třeba počítat s cca 30-60 min. na zaškolení, kontrolu vozu a administrativu.

7. Nájemné zahrnuje:

Denní nájezd km dle ceníku nebo neomezené ujeté kilometry při rezervaci nad 7 dní, plynové lahve v přiměřeném množství, WC chemii, pravidelné servisní prohlídky vč. výměny olejů a dodání provozních kapalin, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, mezinárodní pojištění odpovědnosti - zelená karta (při výjezdu do zahraničí), havarijní pojištění na území celé Evropy se spoluúčastí plynoucí ze smlouvy o pojištění a asistenční služby, silniční daň, dálniční známku ČR, poplatek za autorádio, rozsáhlé vybavení nástavby pro každodenní běžnou činnost na cestách – seznam tohoto vybavení je součástí Předávacího protokolu vozidla.

8. Nájemce se může s pronajímatelem domluvit na jiném místě předání a vrácení vozidla. V takovém případě je přistavení vozidla na vyžádání do sjednaného místa předání či jeho odvoz z místa vrácení zpoplatněno ve výši dále dle CENÍKU PŘÍSLUŠENSTVÍ, nestanoví-li smlouva jinak, když za výchozí bod cesty je považována adresa pronajímatele. V případě přistavení vozidla do sjednaného místa pronajímatel není povinen doplnit palivo za cestu do sjednaného místa. Nájemce vrací vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot. Ve všech případech přistavení vozidla na jiné místo, než je sídlo pronajímatele, se přiměřeně posouvá čas předání a vrácení vozidla o dobu potřebnou k přesunutí vozidla na dohodnuté místo a zpět.

Článek VII.

Předání vozidla nájemci a vrácení zpět pronajímateli

1. Nájemce převezme vozidlo od pronajímatele v den započetí nájmu v době od 7:00 hodin a vrátí pronajímateli zpět poslední den nájmu nejpozději do 16:00 hodin. V době mimo hlavní sezónu lze sjednat individuální podmínky předání a vrácení vozidla. Den předání karavanu a den vrácení karavanu se počítají jako dny nájmu. Při převzetí a vrácení vozu, je třeba počítat cca 30-60 min. na zaškolení, kontrolu vozu a administrativu.
2. Nájemce si s pronajímatelem dohodne předpokládaný čas předání a vrácení vozidla. Nájemce si je vědom časové prodlevy, která může nastat, pokud tyto časy nedodrží.
3. Místo předání a vrácení vozidla je na adrese pronajímatele, nestanoví-li smlouva jinak.
4. Obytný vůz (přívěs) se předává v čistém stavu s plnou nádrží pohonných hmot, 2 ks plných plynových lahví 11 kg, plné nádrže pitné vody, chemie do toalety, prázdné odpadní nádrže.
5. Pronajímatel je povinen předat nájemci vozidlo v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a k užívání v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
6. Pronajímatel je povinen zajistit po celou dobu trvání nájmu povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidel vč. tzv. zelené (bílé) karty, havarijní pojištění vozidla se spoluúčastí plynoucí ze smlouvy o pojištění a asistenční služby. Všechna pojištění platí na území celé Evropy (vyjma Moldavska a Běloruska). Ostatní pojištění si v případě potřeby hradí nájemce.
7. Při ukončení pronájmu je nájemce povinen vrátit vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot.

8. Nájemce je povinen obytný vůz (přívěs) vrátit čistý a uklizený s vypuštěnou odpadní nádrží užitkové vody, s vypuštěnou a vypláchnutou nádrží z WC (čistou vodou), umytým nádobím a nepoužitým (příp. vyměněným) hasicím přístrojem. Plyn a vodu nájemce před vrácením nedoplňuje.
Pokud nebude vnitřní prostor, nádrž WC nebo odpadní vody vyčištěny účtujeme poplatek dle Článku XI. - Smluvní sankce nebo náhradu v plné výši.
9. V případě, že použijete povinnou výbavu obytného vozu (lékárničku, hasicí přístroj či sadu pro opravu defektu pneumatiky), musíte tuto výbavu dokoupit.
10. Nájemce je povinen vrátit spolu s vozidlem rovněž veškeré doklady vztahující se k vozidlu (OTP, potvrzení o uzavření pojištění a návody k použití).
11. Pronajímatel při předání a vrácení vozidla vyplní Předávací protokol vozidla, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji uvedenými v tomto protokolu, je povinen vznést vůči obsahu písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v Předávacím protokolu vozidla nebude brán zřetel.
12. Nájemce podpisem Předávacího protokolu vozidla výslovně prohlašuje a uznává, že:
 - a) byl seznámen se stavem vozidla a jeho vybavením, který odpovídá údajům uvedeným v protokolu;
 - b) vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v protokolu;
 - c) byl proškolen s obsluhou vozidla a jeho vybavením;
 - d) vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem anebo pronajímatelem vyžadována.
13. Nájemce je oprávněn vrátit vozidlo i před uplynutím sjednané doby nájmu s tím, že v tomto případě nevzniká nájemci právo na vrácení poměrné části nájemného. O předčasném vrácení vozidla je nájemce povinen pronajímatele alespoň telefonicky informovat.
14. Pronájem vozidla dle této smlouvy je možno prodloužit výhradně na základě dohody pronajímatele a nájemce. Pouhým nevrácením a pokračováním v užívání k prodloužení pronájmu nedochází. Pokud by v důsledku dohody došlo k prodloužení sjednané doby pronájmu, je rozdíl nájemného dle počtu skutečně ukončených dnů splatný nejpozději ke dni ukončení smlouvy a bude odečten z vratné kauce nebo ho nájemce doplatí pronajímateli.
15. Nebude-li vozidlo nájemcem vráceno pronajímateli po uplynutí doby nájmu, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno a pronajímatel ohlásí neprodleně odcizení vozidla Policii ČR. Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle Článku VII, odst. 12.
16. Zpoždění při vrácení – Pronajímatel účtuje smluvní pokutu ve výši +100 % nájemného za každých započatých 24 hodin prodlení. Pokud v důsledku zpoždění nemůže další nájemce vozidlo užívat: 100% úhrada již celého blokování termínu.

Článek VIII.

Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

1. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, neuhradí-li nájemce sjednané nájemné a poplatky dle uzavřené smlouvy dle Čl. IV a VI, jakož i při nesplnění podmínek v těchto VOP stanovených. Ve všech případech odstoupení od smlouvy je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu stornopoplatků dle Čl. VIII, odst. 3.
2. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady apod., a pokud nebude k dispozici náhradní vozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě vrátí uhrazenou zálohu, nájemné či kauci v plné výši nájemci.
3. Nájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu, je však povinen uhradit pronajímateli stornopoplatky za zrušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba provést písemnou formou a smlouva se ruší dnem, kdy je písemné odstoupení nájemce doručeno pronajímateli. Tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet storno poplatků.
 - a) Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 30 a více dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 20 % ze sjednaného nájemného.
 - b) Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 8 až 29 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 50 % ze sjednaného nájemného.
 - c) Pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 0 až 7 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 100 % ze sjednaného nájemného.
4. Změna termínu pronájmu (překnihování) z důvodu nenadálé závažné události (úraz, nemoc, ad.) je v zásadě možná, pronajímatel však není povinen ji provést. Poplatek za překnihování se sjednává individuálně.

Článek IX.

Pojištění vozidel a postup při škodných událostech

1. Vozidla pronajímatele jsou pojištěna na území celé Evropy. Pro potřeby eventuálního prokázání uzavřeného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v případě vzniku pojistné události je ve vozidle k dispozici mezinárodní osvědčení o platném pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, tzv. zelená (bílá) karta.

2. V případě vzniku škody na majetku pronajímatele způsobené během pronájmu je stanovena spoluúčast nájemce na vzniklé škodě vyplývající z pojistné smlouvy (maximálně ve výši 15 %, nejméně však 15.000 Kč. Ve vyloučených škodních případech hradí nájemce veškerou způsobenou škodu. Spoluúčast a vyloučené škodní případy se nájemce zavazuje uhradit pronajímateli při vrácení vozidla.

Vyloučené škodní případy jsou:

- a) škody vzniklé na interiéru vozidla, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím.
 - b) ztrátu vybavení vozidla, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím
 - c) zavazadla a přepravovaný náklad
 - d) poškození pneumatik a disků vozidla
 - e) poškození markýzy vzniklé nesprávnou manipulací či důsledkem větru a deště
 - f) škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla
 - g) škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkohol. nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozidlem
 - h) odcizení vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a uzamčeno
 - i) zpronevěru vozidla
4. Veškeré škody vzniklé na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus – zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdné vozidlo nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením.
 5. Při každé škodě na vozidle způsobené třetí osobou anebo v důsledku dopravní nehody, zaviněné i nezaviněné, včetně odcizení, vandalismu na vozidle nebo jeho části, závady a poruchy je nájemce povinen vždy telefonicky kontaktovat pronajímatele (tel. +420 721155226), v případě potřeby i asistenční službu, informovat je o vzniklé škodě a postupovat dle jejich pokynů, jinak odpovídá za případně takto vzniklé škody. Nájemce nemá v takovém případě nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
 6. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
 7. Nájemce bere na vědomí, že v případě závady, poruchy, nehody, poškození, odcizení či jiných škod nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozidla nebo jinou kompenzaci, nad rámec sjednaných asistenčních služeb, a to včetně závad a poruch na vnitřním vybavení vozidla.
 8. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle – i bez vzniku pojistné události, oznámí tuto skutečnost nájemce pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli apod.). Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Nájemce pečuje o to, aby na předmětu pronájmu nevznikla škoda, dodržuje instrukce pronajímatele a výrobce o používání a provozu vestavěných spotřebičů a zařízení (instrukce jsou v tištěné podobě v každém vozidle).
2. Nájemce neprovádí bez souhlasu pronajímatele žádné změny nebo úpravy předmětu pronájmu ani zapůjčeného příslušenství. Zakázáno je zejména vrtání, šroubování, lepení, polepování apod.
3. Ve vozidle je výslovně zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky atd.
4. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve vozidle, jakož i nepřevážet těžké, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky a plyny.
5. Vozidlo nesmí být používáno k odtahu či tažení jiného vozidla či přívěsu. Výjimku tvoří použití nákladního přívěsu schváleného pronajímatelem.
6. Nájemce je povinen vozidlo zabezpečit proti krádeži (používat zámeků k zamčení dveří, klapek a okenních uzávěrů) a užívat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno.
7. Nájemce se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy platné pro provoz na pozemních komunikacích ve státech, ve kterých vozidlo užívá.
8. Zahraniční cesty v rámci Evropy jsou možné. Pro cesty do rizikových evropských zemí (Albánie, Rusko, Bělorusko, Moldavsko, Ukrajina, Srbsko, Makedonie, Turecko) je nutný předchozí souhlas pronajímatele. Pro cesty do mimoevropských zemí je nutný předchozí souhlas pronajímatele a zažádání o speciální pojistnou ochranu. Souhlas pronajímatele se zahraniční mimoevropskou cestou bude vyznačen v Předávacím protokolu vozidla a pro celní orgány bude vystaveno potvrzení půjčovny. Pronajímatel si vyhrazuje právo zakázat cesty do některých konkrétních zemí.
9. Nájemce ručí za všechny poplatky, penále a pokuty, které vzniknou při používání vozidla během pronájmu, a to ne vinou pronajímatele, a to i pokud vyplynou po ukončení smlouvy. Pokud během doby pronájmu nájemce způsobí škodu na majetku třetích osob, je povinen každý takový jednotlivý případ oznámit pronajímateli nejpozději při vrácení vozidla zpět pronajímateli.
10. V případě, že nájemce použije povinnou výbavu vozidla (lékárničku, hasicí přístroj, rezervní kolo při defektu pneumatiky, nebo i sadu pro opravu defektu pneumatiky), je povinen tuto výbavu dokoupit nebo opravit (v opačném případě bude cena odečtena z vratné kauce).
11. Nájemce je povinen se seznámit s obsluhou připojovacího zařízení obytného přívěsu k tažnému vozidlu. Za správnost připojení přívěsu a zapojení elektrické zástrčky včetně kontroly před jízdou zodpovídá nájemce.

12. Nájemce plně zodpovídá za správné uložení, uchycení a připevnění všech předmětů, které nejsou pevně spojeny s vozidlem. Zejména se jedná o zavazadlové střešní boxy, předměty jednotlivě přepravované na střešním nosiči (lyže, lodě, vodní prkna...), jízdní kola přepravovaná na nosiči kol, dodatečná zrcátka připevňovaná na tažné vozidlo přívěsu apod.

Článek XI.

Smluvní sankce

1. Bude-li obytný vůz (přívěs) nebo zapůjčené příslušenství při vrácení poškozeno a nájemce jej neuvede do původního stavu, pronajímatel má právo na účtování náhrady v plné výši. Úhrada těchto škod bude odečtena z vratné kauce, a pokud její výše na krytí nepostačí, bude doplacena nájemcem. (v tomto případě si pronajímatel pozdrží vyplacení vratné kauce až do doby uvedení věci do původního stavu).
2. Ztratí-li nájemce technický průkaz či karty prokazující pojištění vozidla, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý ztracený doklad.
3. Ztratí-li nájemce klíče od zapalování vozidla či klíče od obytné části vozidla, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
4. V případě vrácení vozidla kdy nebude vnitřní prostor, nádrž WC nebo odpadní vody vyčištěny se zavazuje nájemce pronajímateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000 až 5000 Kč.
5. V případě vrácení hrubě znečištěného vozu účtuje pronajímatel smluvní pokutu až 10000 Kč. (Skrvny na potazích, porušení zákazu kouření, zatečené nápoje atd)
6. V případě, že znečištění vozu nebude možné odstranit běžně dostupnými prostředky, uhradí nájemce náklady zvláštního čištění nebo náhradu vzniklé škody.
7. V případě neodstranitelného znečištění či poškození hradí nájemce plnou cenu poškozeného dílu v autorizované prodejní síti výrobce vozu.
8. Pokud nájemce nevrátí vozidlo s plnou nádrží PHM, vyúčtuje mu pronajímatel chybějící množství pohonných hmot včetně 20% přírážky.
9. Za každý započatý den prodlení s vrácením vozidla pronajímateli nájemcem po uplynutí sjednané doby nájmu se nájemce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku denního nájemného dle uzavřené smlouvy.
10. Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle Článku VII, odst. 12.
11. Nezávisle na smluvní pokutě uvedené v odstavci 6 tohoto článku může být na nájemci vymáhána pronajímatelem uhrazená škoda dalšímu nájemci z důvodu nevrácení vozidla ve sjednaném termínu nájemcem + úhrada již celého blokování termínu.
12. Pokud nájemce neoznámí pronajímateli, že způsobil škodu na majetku třetím osobám dle čl. X, odst. 9, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu 5.000 Kč za každý jednotlivý případ.

13. Zaviněná škoda na vozidle v jejímž důsledku nemůže další nájemce vozidlo užívat: 100% úhrada již blokováného termínu.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá pouze v písemné formě. Jakékoliv změny nebo dodatky smlouvy lze platně sjednat výlučně písemnými a číslovanými dodatky.
2. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé straně změnu sídla firmy, bydliště, případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
3. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky a jsou vydány v souladu s §1751 Zákona č.89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník.
4. Zákazník podpisem těchto všeobecných obchodních podmínek potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady, a zavazuje se jimi řídit.
5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 30.05.2022.

V dne

Podpis nájemce: