

# Všeobecné obchodní podmínky pro nájem obytného automobilu Carado T334

## Úvodní ustanovení:

1. Zájemce o nájem rezervováním obytného automobilu potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.
2. Na tyto VOP je zájemce o nájem dostatečným způsobem upozorněn a vždy má možnost se s nimi seznámit.
3. Nájemcem může být jen **osoba starší 25 let** s trvalým pobytem na území ČR nebo SR, která je **držitelem řidičského oprávnění skupiny B s praxí minimálně 5 let**.
4. Minimální doba nájmu obytného automobilu činí tři (3) dny, v hlavní sezóně (1.7. – 31.8.) 7 dní.
5. Zájemce o nájem obytného vozidla je povinen prokázat pronajímateli svou totožnost dvěma doklady totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas).
6. Řídit obytný automobil po dobu nájmu je oprávněn pouze nájemce. Jiné osobě nesmí nájemce umožnit obytný automobil řídit. V případě porušení této povinnosti hradí nájemce veškeré vzniklé škody a nevztahuje se na něho pojištění obytného automobilu, hrazené pronajímatelem.
7. Po dobu trvání nájmu vozu nabízí pronajímatel nájemci možnost parkování jednoho osobního automobilu u provozovny pronajímatele zdarma. Pronajímatel však upozorňuje, že i když je parkoviště pod aktivními kamerami, nejedná se o střežené parkování. Riziko případné škody na osobním automobilu (z důvodu poškození, odcizení, živelné pohromy apod.) proto nese sám nájemce a pronajímatel za případné škody neodpovídá.
8. Obytný automobil je povinně smluvně pojištěn (tzv. povinné ručení) pro Českou republiku a pro území Evropy. Vůz má uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla s územní platností dle zelené karty, výjimku tvoří Moldavsko, Bělorusko, Rusko a Ukrajina.
9. Povolen je vycestování do zemí uvedených na zelené kartě a do zemí, kde platí havarijní pojištění.
10. V případě, že před předáním vozu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu nájemci, je na takový případ nahlíženo jako na vyšší moc v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a pronajímatel si vyhrazuje právo od nájemní smlouvy jednostranně odstoupit.

## Peníze:

11. Zájemce o nájem obytného automobilu je povinen při předání vozu uhradit hotově **finanční jistotu (vratnou kauci) ve výši 30.000,- Kč**. Finanční jistota slouží k zajištění případných nároků pronajímatele vůči nájemci na, zejména, nikoliv však výlučně, případné škody nekryté havarijním pojištěním, další poškození exteriéru včetně silného neodstranitelného znečištění, poškození interiéru a další škody na vozidle. V případě, že k žádným skutečnostem zakládajícím právo pronajímatele na náhradu škody či jiné peněžité plnění vůči nájemci nedojde, bude v celém rozsahu navrácena nájemci do 7 dní od předání obytného automobilu nájemcem pronajímateli na účet uvedený nájemcem.
12. Zájemce o nájem obytného automobilu je povinen při předání vozu uhradit hotově **servisní poplatek ve výši 1.500,- Kč** (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) včetně DPH. Servisní poplatek se zpravidla neplatí v případě zapůjčení vozu nad 7 dnů (t. j. zpravidla se vrací nájemci po odevzdání vozu, viz. čl. 27 VOP).
13. Do 7 dnů od vrácení obytného vozu a po provedení případných zápočtů oprávněných nároků vrátí pronajímatel kauci nebo její zbývající část na účet uvedený nájemcem. V případě rozsáhlejších či skrytých škod či škod způsobených v důsledku pojistné události, je však pronajímatel oprávněn

kauci nebo její zbývající část zadržovat až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného pronajímateli.

14. Platební podmínky – viz článek 7 Obchodních podmínek společnosti BEZKEMPU.
15. Zájemce o nájem obytného automobilu je oprávněn rezervaci obytného automobilu kdykoliv v smyslu článku 5 OP společnosti BEZKEMPU zrušit, přičemž v takovém případě je povinen uhradit storno poplatků v smyslu OP společnosti BEZKEMPU.
16. Nájemné nezahrnuje a nájemce je sám povinen nést zejména tyto náklady:
  - doplňování kvalitního paliva Diesel;
  - opravy vozu v důsledku použití nekvalitních pohonných hmot;
  - opravy a výměny pneumatik v případě defektu a dalšího příslušenství obytného vozu;
  - mýtné, silniční a jiné poplatky, včetně pokut od policejních a jím podobných orgánů jakéhokoliv státu;
  - **Spoluúčast při nehodě z havarijního pojištění;**
  - Nadměrné opotřebení vozidla;
  - Veškeré další náklady spojené s provozem obytného vozu (př. doplnění provozních kapalin a pod.), není-li v těchto VOP uvedeno jinak.
17. Nájemné je stanoveno pro průměrný počet najetých kilometrů ve výši 300 Km/den, přičemž každý najetý kilometr nad tuto hranici je zpoplatněn částkou 7,- Kč/km (dále jen „nadlimitní poplatek), která bude zúčtována při předání obytného automobilu nájemcem pronajímateli.
18. U nájmu na dobu delší než čtrnáct (14) dnů, pronajímatel nadlimitní poplatek neúčtuje.
19. V případě, že nájemce předá obytný automobil pronajímateli dříve než v termínu dle rezervace, **nájemné se nevrací.**
20. Obytný automobil je havarijně pojištěn s tím, že spoluúčast nájemce na škodní události činí 5 %. Pojištění obytného automobilu zahrnuje též asistenční službu pro případ poruchy. Interiér obytného automobilu není pojištěn (nelze ho pojistit), případné vzniklé škody jdou na vrub nájemce. Nájemce je oprávněn na svůj náklad a svým jménem sjednat dodatečné připojištění.
21. Spoluúčast bude v případě pojistné události stržena z kauce. Při poškození nebo ztrátě příslušenství vozu se havarijní pojištění neuplatňuje, stejně tak při vniknutí třetí osoby a krádeži příslušenství nebo předmětů umístěných uvnitř vozidla. Taková škoda bude případně stržena z kauce. Pokud výše složené kauce nestačí na pokrytí vzniklé škody nebo spoluúčasti, je nájemce povinen rozdíl doplatit do 10 pracovních dnů.
22. Nájemce má nárok na vrácení odpovídající části nájemného za dobu, po kterou nemohl obytný automobil užívat pro nezpůsobilost k provozu nebo potřebu jeho opravy, s výjimkou opravy nepřesahující 1 den. To neplatí pro případy, kdy nemožnost užívat obytný automobil pro nezpůsobilost k provozu nebo potřebu jeho opravy způsobil nájemce nebo osoby, kterým nájemce umožnil k předmětu nájmu přístup.
23. Nájemce hradí veškeré ostatní a další náklady spojené s provozem motorového vozidla po jeho předání pronajímatelem (např. doplnění PHM, provozní kapaliny, hrazení mýtného, ostatní dálniční známky, pokuty, které vyplývají z působení nájemce apod.)
24. **V případě jakékoliv škody na voze způsobené nájemcem, která vůz vyřadí z provozu, bude po nájemci pronajímatel požadovat rovněž škodu spočívající v ušlém zisku, který v této souvislosti pronajímateli vznikl, a to v výši 3000 Kč za každý den do maximální doby 30 dnů.**
25. Nájemce je dále povinen:
  - v případě vrácení vozu v neuklizeném stavu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč. V případě velkého znečištění interiéru či exteriéru (asfalt, alkohol, barva, fixy, lepidlo, olej atd.) uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- až 20 000,- v závislosti na závažnosti znečištění. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;
  - v případě vrácení vozu s nevyprázdněnou a čistou vodou nevypláchnutou WC odpadní nádobou uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč;
  - v případě vrácení vozu bez osvědčení o technickém průkazu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (při ztrátě nebo např. zadržení orgány veřejné moci z důvodu, za který je

nájemce zodpovědný). Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;

- v případě vrácení vozu bez jakéhokoliv konkrétního příslušenství či s poškozeným příslušenstvím uhradit pronajímateli náklady, které vynaložil k pořízení nového příslušenství či opravě poškození stávajícího příslušenství;
- v případě vrácení vozu bez klíče od zapalování vozu a / nebo klíče od obytné části vozu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý nevrácený klíč;
- v případě nesplnění povinnosti nahlásit pojistnou událost a poruchu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;
- v případě vrácení vozu s nedotankovanou nádrží PHM uhradit smluvní pokutu 2 000,- Kč + cena dotankovaných PHM;
- v případě porušení zákazu kouření v interiéru uhradit smluvní pokutu 10 000,- Kč;
- v případě nesplnění povinnosti k vyžádání protokolů od policie a součinnosti uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;
- v případě oprav a úprav bez svolení pronajímatele uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;
- v případě ztráty zelené karty nebo servisní knížky uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou položku.

#### **Předání vozu:**

26. Vůz se předává čistý (exteriér, interiér, nádobí) s příslušnými platnými doklady pro cestování, s dálniční známkou platnou na území ČR a SR a s prázdnými a čistými odpadními nádržemi. Má plně natankovanou nádrž PHM, stejně tak se i vrací.
27. Vodu a plyn před vrácením nájemce nedoplňuje. Odpadní nádrž a nádrž z WC je nájemce **povinen před vrácením vozu vyprázdnit a vymýt čistou vodou**, v opačném případě účtujeme **vždy** servisní poplatek + pokutu ve výši 1.500,- Kč za vyprázdnění a vyčištění nádrží.
28. Převzetí a předání vozu zabere cca 30-90 minut a je třeba s tím počítat. Vůz je vybaven hasícím přístrojem a lékárníčkou, při jejich použití je nájemce následně povinen zakoupit novou lékárníčku či hasicí přístroj. Vozidlo se předává od 14:30 hodin prvního dne půjčení a vrací se do 11:00 hodin posledního dne půjčení, pokud není s pronajímatelem dohodnuto jinak.
29. Obytný vůz dále obsahuje plnou lahev plynu na vaření + 1 rozpoužívanou, chemické prostředky do WC a toaletní papír, plnou nádrž na čistou vodu a vyprázdněnou nádrž na odpadní vodu.
30. Stav vozu při převzetí nájemcem je zachycen v předávacím protokolu, který nájemce podepisuje v den převzetí obytného vozu a který obsahuje také poučení nájemce o technických parametrech vozu. Pronajímatel si při předávání předmětného vozidla vyhrazuje právo poříditi foto – video záznam stavu vozu.
31. V nájemném je dále zahrnuta tato výbava obytného automobilu: markýza, kempingový nábytek, kempingové nádobí, jídelní souprava a přibory, venkovní koberec, solární panel, nosič 4 kol, prodlužovací kabel s redukcemi, čistá prostěradla (ložní prádlo, přikrývky a polštáře nejsou v ceně), nájezdové klíny 2ks, 20 l kanystr na pitnou vodu – viz předávací protokol.

#### **Odevzdání vozu:**

32. Nájemce je povinen obytný vůz pronajímateli vrátit nejpozději v den skončení nájmu na adresu pronajímatele do 11:00 hodin. Nájemce si s pronajímatelem dohodne předem telefonicky nebo

emailem předpokládaný čas vrácení vozu. Nájemce je seznámen s tím, že kontrola stavu vráceného vozu může trvat 30-90 minut.

33. Pronajímatel je oprávněn nájemci účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vrácením vozu. V případě, že k vrácení vozu nedojde v den skončení nájmu, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s vrácením vozu.
34. Vůz vrátí nájemce pronajímateli zpět uklizený, čistý, ve stavu, v jakém byl předán k užívání (zejména vyčistit podlahu a úložné prostory, vyčistit lednici, vařič a dřez, vyčistit toaletu, umýt umyvadlo, vaničku a vyčistit zrcadlo), s vyprázdněnou odpadní nádobou, **vyprázdněnou WC nádobu na fekálie vypláchnutou čistou vodou**, s plnou nádrží pohonných hmot. Nájemce není povinen při vrácení vozu doplňovat nádrž na močovinu Ad-Blue, PB láhev, spotřebovanou vodu ani chybějící chemické prostředky do WC či toaletní papír. Nájemce výslovně souhlasí, že pronajímatel může v závislosti na časových možnostech provést podrobnější kontrolu až po vrácení vozu. V případě zjištění nedostatků, závad či škod na voze či jeho příslušenství pronajímatel tyto skutečnosti zdokumentuje a ohlásí nájemci. Na tyto závady bude pohlíženo, jako kdyby vznikly před vrácením obytného vozu.

#### **Další ustanovení:**

35. Nájemce bere na vědomí, že v případě dopravní nehody nebo odcizení obytného automobilu mu nevzniká vůči pronajímateli nárok na výměnu obytného automobilu nebo jakoukoliv jinou náhradu.
36. Nájemce prohlašuje, že motorové vozidlo nebude používáno k výdělečné činnosti, přepravě majetku nebo osob (které nejsou součástí posádky). Nájemce zároveň prohlašuje, že vozidlo nebude řídit jiná osoba.
37. Veškeré opravy a nákupy náhradních dílů je možno realizovat pouze s předchozím souhlasem pronajímatele.
38. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo výhradně k účelu, který je pro něj určen. Nájemce je povinen předcházet škodám a mimořádným událostem (krádež, zničení). Současně je nájemce odpovědný za to, že vozidlo nebude řídit on ani žádný jiný řidič, pokud je pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných nebo návykových látek. V době pronájmu vozidla je nájemce odpovědný za dodržování veškerých dopravních a právních předpisů, za které nese plnou právní odpovědnost po celou dobu pronájmu motorového vozidla.
39. Nájemce se zavazuje, že během doby nájmu bude s předmětem nájmu pečlivě nakládat, spravovat jej a chránit. Provádět pravidelné kontroly stavu motorového vozidla, v případě potřeby provádět základní údržbu, která zahrnuje kontrolu předepsaného tlaku v pneumatikách a doplňování provozních kapalin.
40. Nájemce je povinen vůz užívat výhradně na pozemních komunikacích, v souladu s právním řádem státu, ve kterém se nachází, v souladu s návodem k obsluze a s náležitou péčí.
41. Pronajímatel neodpovídá nájemci za škodu na věcech vnesených do vozu či těch, které budou uloženy v externích úložných prostorech vozu (střecha, nosič kol apod.)
42. Před každou cestou je nájemce povinen zkontrolovat: funkčnost světel, uzavření skříní, všech dveří a chladničky, uzavření bočních oken a střešních oken, přepnutí chladničky na automat nebo 12 V chod a složení vnější markýzy
43. Je zakázáno provádět jakékoli úpravy obytného vozidla (lepení, vrtání, šroubování atd.). Nájemce je odpovědný za to, že v obytném automobilu nebudou přepravována zvířata nebo extrémně těžké, hořlavé, výbušné, prašné, páchnoucí a znečišťující věci. Je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm v obytném vozidle. Nájemce odpovídá za dodržování všech omezení za všechny osoby, které obytný vůz užívají spolu s nájemcem.
44. Nájemce je povinen ihned ohlásit jakoukoli škodu telefonicky pronajímateli. Při jakékoli nehodě, živelné události, vniknutí třetí osoby do vozu či odcizení vozu je povinen událost ohlásit policii a vyžádat si doklad (protokol) o provedeném šetření a ve vlastním zájmu pořídit nákres a fotografie

nehody a poškození vozu. Kopie zápisu spolu s klíči a dokumenty převzatými z obytného vozu předá pronajímateli. V případě, že některý z těchto bodů nebude splněn, zavazuje se nájemce nést vzniklou škodu a uhradit ji v plné výši pronajímateli. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.

45. Vozy jsou kryty zárukou výrobce, případnou opravu je nutné provést v autorizovaném servisu výrobce. Záznam o opravě je potřeba nechat zapsat do servisní knížky (je ve výbavě vozidla).
46. V případě nehody je vždy nutné získat identifikační údaje druhého účastníka nehody a zelenou kartu a vyplnit i podepsat formulář pro zápis nehody.
47. Nepojízdný vůz nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením.
48. V případě dopravní nehody, poškození či odcizení obytného vozu je nájemce povinen poskytnout pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost při řešení pojistné události. Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
49. V případě, že nájemce provozem obytného vozu nedodrží dopravní či jiné předpisy příslušného státu, na základě kterého bude provozovateli vozidla vyměřena pokuta, bere nájemce na vědomí, že pronajímatel poskytne příslušným orgánům potřebné údaje směřující k identifikaci pachatele konkrétního přestupku. Pronajímatel identifikační údaje nájemce příslušnému orgánu neposkytne pouze v případě, že daný přestupek je možné vyřešit úhradou stanovené pokuty bez nutnosti ztotožnění řidiče obytného vozu a nájemce nejpozději do 3 dnů ode dne obdržení telefonické/emailové výzvy pronajímatele uhradí na účet pronajímatele sumu odpovídající výši stanovené pokuty za dopravní či jiný přestupek. Částka musí být uhrazena v příslušné výši v domácí měně odpovídající aktuálnímu kurzu CZK / EUR ke dni obdržení příslušného vyrozumění o spáchání přestupku.

Ve Hvozdnicích, dne 1. 1. 2023