

# Všeobecné obchodní podmínky pronájmu obytného karavanu

## 1. Úvod

všeobecné podmínky definují vzájemné vztahy mezi zákazníkem a poskytovatelem pronájmu. Všeobecné podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné a závaznou objednávkou ( viz bod 3 ) nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými právními předpisy. Poskytujeme pouze pronájem obytného karavanu, případně příslušenství. Doprava karavanu je možná po vzájemné dohodě a je hrazena zákazníkem ve výši 10Kč/1km. Mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká smluvní vztah, nájemce může s karavánem vycestovat pouze do států po celé Evropě.

## 2. Doba pronájmu

V celé sezóně i během zimní sezóny poskytujeme týdenní a víkendové pobyty, minimální doba pronájmu v měsících červen, červenec, srpen činí 5dní. Mimo sezonu, což jsou ostatní měsíce v roce jsou možné nájemy již od 3dnů. Na základě individuální dohody je možné mimo sezónu a během letní sezóny uskutečnit i pobyty kratší. Pronajímatel nájemci karavan předá a nájemce pronajímateli karavan navrátí v provozovně pronajímatele (případně jinde dle předchozí dohody)a to vždy po předchozí telefonické dohodě nájemce s pronajímatelem. Přistavení karavanu je možné pouze po předchozí dohodě s pronajímatelem. Individuální přizpůsobení začátku a konce pronájmu dle Vašeho přání je nutné předem domluvit s pronajímatelem a je zpoplatněno částkou 300Kč. Předání obytného karavanu nájemci a seznámení s jeho provozem trvá cca 30 minut stejně jako převzetí a kontrola obytného karavanu od nájemce. Pokud dojde k přerušení pobytu v době jeho průběhu nemá nájemce nárok na vrácení peněz za předčasné ukončení

## 3. Objednávka

pronájem obytného karavanu lze objednat pouze e-mailem přes rezervační formulář stránek pujc-karavan. Telefonické objednání není možné. Před případnou objednávkou se ujistěte telefonicky, případně na stránkách pujc-karavan, zda je vámi zvolený termín a karavan volný. Na základě objednávky Vám zašleme potvrzení objednávky spolu s informacemi o převzetí karavanu a dále zálohovou fakturu ve výši 50 % z celkové ceny. Nedílnou součástí potvrzení objednávky jsou „ Všeobecné podmínky " pronájmu karavanu, zaplacením zálohové faktury berete všeobecné podmínky na vědomí a plně s nimi souhlasíte. Po připsání zálohové platby na účet Vám mailem zašleme potvrzení o úhradě. Doplatek zbylých 50% celkové ceny se hradí včetně vratné kauce při převzetí karavanu v den Vašeho odjezdu. V případě objednání 1-3 dnů před odjezdem se platí celý nájem včetně vratné kauce hotově při převzetí. Uhrazením zálohové faktury se objednávka stává závaznou a zákazník se tímto zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky ( storno poplatky nevyjímaje). Pokud není záloha uhrazena v požadovaném termínu, který je uveden na zálohové faktuře, bude tato skutečnost považována za zrušení objednávky a karavan bude uvolněno pro další zájemce.

## 4. Cena pronájmu a způsob úhrady

cena za pronájem obytného karavanu je uvedena v ceníku. Pokud je dohodnuta individuální doba pronájmu, může se cena lišit od ceny uvedené v ceníku. Doplatek pobytu bude uhrazen před předáním obytného karavanu dle pokynů pronajímatele. V případě, že nebude doplatek před nástupem pronájmu uhrazen, vyhrazujeme si právo pronájem odmítnout a dále bude postupováno jako v případě stornování pronájmu 0 až 10 dní před začátkem ( viz bod 8 ).

Cena zahrnuje: pronájem karavanu, spotřebu plynu (1 láhev), prostěradla, závěrečný úklid, zákonné pojištění, havarijní pojištění, rezervu případně sadu na opravu kol, prodlužování el.kabel s redukcí, vybavení kuchyňky základními pomůckami k vaření, kempingový nábytek, markýzu, případné nosiče na kola, pokud je tímto zařízením karavan vybaven. Cena nezahrnuje: ložní prádlo a případné další doplňkové příslušenství. Při předání karavanu se vybírá vratná kauce ve výši 10.000 Kč pro případné poškození obytného karavanu a jeho vybavení. Kauce je při opětovném předání karavanu vrácena, ale pouze za předpokladu, že nevzniknou během pronájmu na karavanu a jeho vybavení žádné škody. V případě poškození karavanu nebo jeho vybavení bude kauce použita na úhradu vzniklé škody. V případě, že vzniknou na karavanu a jeho vybavení škody přesahující výši kauce, je zákazník povinen uhradit plnou výši škody z vlastních prostředků a to nejpozději do 7 dnů od vrácení obytného karavanu pronajímateli, pokud není karavan HAV pojištěn. V případě, že je karavan HAV pojištěn škodu nad rámec kauce hradí pojišťovna. Zákazníkovi v tomto případě celá kauce propadá. Zákazník je povinen před vrácením karavanu provést základní závěrečný úklid (setřít podlahu, umýt nádobí, vynést nádobu ze sociálního zařízení a koš s odpady) a předat karavan ve stejném stavu jako při předání karavanu pronajímatelem. Za neprovedení základního závěrečného úklidu je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu ve výši 1000Kč Obytný karavan se předává a vrací s vyprázdněnou WC nádrží a vyprázdněnou nádrží na užitkovou vodu – za neprovedení těchto úkonů je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu ve výši 500 Kč. V případě, že nájemce použije povinnou výbavu obytného karavanu (lékárničku, hasicí přístroj, sadu pro opravu defektu pneumatiky, žárovky- pokud je touto výbavou karavan vybaven), je povinen tuto výbavu dokoupit – v opačném případě je pronajímatel oprávněn odečíst tyto položky z vratné kauce. Maximální počet osob, které může být v karavanu ubytován je stejný jako počet lůžek. Pokud bude v karavanu ubytován větší počet osob, vyhrazujeme si právo okamžitě bez náhrady pobyt ukončit. V karavanu je zákaz převážet jízdní kola a podobná zařízení, je zakázáno kouřit, ubytovat jakoukoli zvěř, pálit svíčky, převážet cokoli, co může karavan poškodit, dělat na karavanu jakékoli úpravy, vylepovat reklamní předměty

## **5. Práva zákazníka**

- zákazník má právo být řádně informován pronajímatelem o vybavení obytného karavanu
- využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb bez podstatných změn podmínek ze strany pronajímatele
- stornovat pobyt kdykoliv před započítáním v souladu se storno podmínkami ( viz bod 7 )
- při vážném porušení podmínek ze strany pronajímatele karavanu má zákazník právo při ukončení pobytu požadovat adekvátní slevu – to lze uplatnit pouze okamžitě při vracení karavanu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel
- za technický a hygienický stav karavanu má zodpovědnost pronajímatel

## **6. Povinnosti zákazníka**

- včas zaplatit dohodnuté zálohy a doplatky včetně vratné kauce
- nájemce musí být starší než 20 let
- nájemce musí mít příslušné řidičské oprávnění a další doklad totožnosti ( OP nebo pas )
- pronajatý karavan smí řídit pouze nájemce nebo osoby uvedené v nájemní smlouvě
- dodržovat sjednané podmínky pronájmu – dohodnutý počet osob a délku pobytu

- seznámit se se stavem karavanu při předání – na dodatečné reklamace nebude být brán zřetel
- v případě havárie nebo poruchy nájemce neprodleně kontaktuje pronajímatele
- zákaz veškerých úprav na vozidlech ( šroubování, vrtání, atd. )
- dodržovat pokyny majitele karavanu a udržovat pronajatý karavan v čistotě
- chránit pronajatý karavan a jeho zařízení před poškozením a zcizením

## **7. Povinnosti a práva pronajímatele**

- pronajímatel má povinnost zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 5
- pronajímatel má právo zrušit pronájem v případě nepředpokládaných okolností
- v případě poškození karavanu předchozím nájemcem má pronajímatel právo zrušit nájem dalšímu nájemci, je povinen vrátit veškeré uhrazené zálohy případnému nájemci nejdéle do 5 prac. dnů. Nájemce nemá nárok na další odškodnění v případě zrušení nájmu karavanu pronajímatelem. Pokud bude volný jiný karavan, pronajímatel ho může nájemci poskytnout jako náhradu

## **8. Storno podmínky**

v případě, že zákazník zruší závazně objednaný pronájem obytného karavanu, vybíráme storno poplatky. Storno objednávky musí být písemné a počítá se den doručení na adresu pronajímatele.(Markéta Řeháková, Bílá Třemešná 441, 54472. Výše storno poplatku je odvozena od ceny pronájmu v závislosti na době zrušení objednávky. Pokud dojde k přerušení pronájmu v době jeho průběhu celá částka za pronájem propadá.

Více než 30 dnů před začátkem pronájmu : 0 % z celkové ceny pronájmu karavanu

29 – 20 dnů před začátkem pronájmu : 50 % z celkové ceny pronájmu karavanu

19 – 7 dnů před začátkem pronájmu : 70 % z celkové ceny pronájmu karavanu

méně než 7 dnů před začátkem pronájmu : 100 % z celkové ceny pronájmu karavanu

## **9. Smluvní pokuty**

Navrátí-li nájemce karavan pronajímateli po uplynutí dohodnutého termínu nájmu, je povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každých započatých den prodlení s navrácením karavanu. Zaplacením smluvní pokuty nebo vznikem nároku na účtování smluvní pokuty nezaniká právo pronajímatele na náhradu škody. Nájemce bere na vědomí, že veškerou důvodnou náhradu škody, kterou uplatní další nájemce vůči pronajímateli proto, že mu nájemce nevrátil karavan řádně a včas, přeúčtuje pronajímatel nájemci v plné výši. Pronajímatel nebude požadovat zaplacení shora uvedené smluvní pokuty a náhradu škody v případě, že karavan bude mít technickou závadu či dojde k jeho poškození bez zavinění nájemce a z těchto důvodů nebude možno karavan ve sjednaném termínu navrátit pronajímateli. V případě ztráty osvědčení o registraci karavanu, zelené karty, či ostatní případné dokumentace karavanu je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu v maximální výši 2.000 Kč za každou ztracenou položku. Výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné na výzvu pronajímatele, a to nejpozději do 7 pracovních dnů od nahlášení ztráty, případně budou strženy z vratné kauce v den vrácení karavanu. Další pokuty: znečištěný karavan – až 5000Kč

dle četnosti znečištění, nevynesená odpadní nádrž 500Kč, vrácení karavanu mimo stanovený časový limit 300Kč.

#### **10. Reklamace**

v případě zjištění závad bude zákazník uplatňovat reklamaci ihned na místě u pronajímatele při předání nebo převzetí karavanu, aby mohla být učiněna náprava. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

#### **11. Závěrečná ustanovení**

všeobecné podmínky jsou platné od 1. srpna 2018, platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek. Zákazník potvrzuje svým podpisem a datem, že si tyto všeobecné podmínky přečetl a s jejich obsahem plně souhlasí, tento podpis je myšlen v předávacím protokolu karavanu. Souhlas s obchodními podmínkami je prvotně potvrzen odesláním objednávky a uhrazením 50% celkového nájmu na účet pronajímatele

OP jsou platné od 1.1.2018 do doby vydání změny